

MODALITÉ D'ACCUEIL ET D'ACCÈS AUX SERVICES POUR LES PUBLICS

- Accueil téléphonique du lundi au vendredi via la plateforme Evolufil de 9H00 à 18H00 au 01.73.78.13.30
- [Formulaire de demande de contact](#)

CONTACTS ET INFORMATIONS A USAGES DES PROFESSIONNELS

NIVEAU CEP :	1	2 et 3 (uniquement à l'usage entre professionnels)
CONTACTS :	Plateforme Evolufil du Lundi au Vendredi de 9H00 à 18H00 01.73.78.13.30	Marina Zelmer T : 04.91.57.37.97 et 06 98 74 52 37 mzelmer@faf.tt

PRÉSENTATION DU PARTENAIRE SPRO

Le FAF.TT est l'OPCA des entreprises de travail temporaire et l'OPACIF au service des intérimaires.

En tant qu'OPACIF, les missions du FAF TT sur le champ de l'orientation et de l'évolution professionnelle sont les suivantes :

- Concourir à l'information des salariés et des demandeurs d'emploi anciens intérimaires
- Délivrer le conseil en évolution professionnelle,
- Accompagner les salariés et les demandeurs d'emploi dans leur projet professionnel lorsque celui-ci nécessite la réalisation d'une action de formation, d'un bilan de compétences ou d'une validation des acquis de l'expérience,
- Financer les actions organisées dans le cadre du congé individuel de formation, en lien, le cas échéant avec la mobilisation du compte personnel de formation,
- S'assurer de la qualité des formations financées.

Au titre de ses missions, le FAF.TT est engagé dans le SPRO et est également un opérateur CEP. Les publics cibles par l'organisme en matière de CEP sont les salariés en CDI et en CDD et les demandeurs d'emploi travaillant régulièrement en intérim

[Accéder à la vidéo de présentation](#)

L'OFFRE DE SERVICE POUR LES SALARIÉS

Si le 1er niveau d'accès est ouvert à tout public, le FAF.TT s'adresse en priorité aux salariés de la branche du travail temporaire, c'est-à-dire :

- Les salariés et les demandeurs d'emploi travaillant régulièrement en intérim
- Les salariés en CDI ou CDD dans les agences d'intérim

À chaque étape de leur projet, le FAF.TT propose une offre globale de services, qui prend en compte les aspects professionnels et personnels des bénéficiaires (mobilité, garde d'enfants) :

- Un accès gratuit à des ressources Internet sur les métiers et les emplois dans chaque territoire
- Un service d'information téléphonique EVOLUFIL
- Des réunions d'information sur les droits des salariés et l'offre de service de CEP
- Des entretiens de conseil et d'accompagnement qui peuvent se dérouler en face-à-face ou à distance
- Un accès une plateforme web avec l'appui d'un accompagnateur dédié
- Des ateliers pour formaliser son projet

FOCUS SUR L'OFFRE DE SERVICE SPRO ET CEP

Dans le cadre du SPRO et du CEP, le FAF.TT développe des moyens et des outils à l'usage du public :

Sur le SPRO, niveau 1 du CEP :

Moyens

- Accueil téléphonique, sur le flux via la plateforme en appelant 01.73.78.13.30
- Échanges par mail via le [formulaire de contact](#)
- Mise à disposition de ressources sur les emplois et les territoires
- Animation sur commande d'informations collectives

Outils

- Service d'information téléphonique EVOLUFIL, qui délivre une première information sur les droits à la formation et les services accessibles au FAF TT
- [Outil d'information dématérialisé](#) sur les services du FAF.TT et présentant des données socio-économiques sur les territoires

Sur le niveau 2 du CEP :

Moyens

- Prestation d'accompagnement individuelle et personnalisée, d'une durée de 1h à 6h, visant la définition du projet professionnel de la personne et l'élaboration du plan d'action de mise en œuvre
- Mise à disposition de ressources pour l'élaboration d'un projet professionnel et l'évaluation de sa faisabilité

Outils

- [Outil d'information dématérialisé](#)
- Plateforme Web EVOLUPRO, outil d'accompagnement, permettant notamment d'élaborer un projet professionnel et d'en vérifier la faisabilité
- Outils « maison » : identification des centres d'intérêts, des contraintes, des expériences marquantes, des compétences acquises, ...
- Accès gratuit à Inforizon, logiciel de découverte métiers
- Bilan de compétences, bilan de compétences modulaire
- Accompagnement création d'entreprise (Bilan de compétences entrepreneuriales)

Sur le niveau 3 du CEP

Moyens

- Accompagnement des bénéficiaires à l'identification d'une formation adaptée à leur projet
- Appui à l'identification d'un dispositif de financement et à la constitution d'un dossier de demande de financement de la formation
- Appui à une stratégie de recherche d'emploi

Outils

- Site internet du [FAF.TT](#) qui propose ici des outils et un simulateur permettant au salarié de vérifier à quels financements il peut avoir accès
- Outil Web EvoluPro
- Accompagnement création d'entreprise (Appui à la structuration du projet)
 - Les services du FAF.TT qui facilitent la vie professionnelle et quotidienne (garde d'enfants, location de voiture, logement...)

POUR EN SAVOIR PLUS

Le site du [FAF.TT](#)

[Le site dédié au CEP](#) au sein du FAF.TT :